



## POLÍTICA DE CALIDAD

**CAPITOLE CONSULTING** es una empresa de consultoría de TI especializada en brindar a nuestros clientes nuestra experiencia técnica y hacer felices a nuestros empleados a través de nuestro enfoque único de inversión humana, dedicada a proporcionar soluciones innovadoras en desarrollo y garantía de calidad, sistemas de información y transformación digital.

### Nuestra visión y misión

La misión de Capitole es ayudar a las empresas a alcanzar su máximo potencial mediante servicios de TI innovadores y de vanguardia, valorando a las personas en cada paso del camino. Nuestra gente es el motor que impulsa el éxito de cada proyecto y, combinando nuestra experiencia, pasión y valores, potenciamos a las empresas, impactando positivamente en nuestra comunidad. Nuestra visión es dar forma al futuro de la Innovación Tecnológica y la consultoría, poniendo a las personas en el centro de todo lo que hacemos.

### Nuestros valores

- Centrados en las personas.
- Innovación constante
- Superando Límites.
- Impulsados por la Pasión.
- Pertenencia.

Nuestra filosofía de servicio se basa en garantizar la máxima Calidad y servicio a nuestros Clientes y mejorar continuamente nuestros procesos internos para proveer a nuestro equipo una excelente experiencia laboral.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad en el marco de la mejora continua. En esta línea, **hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001.**

Por todo ello, en **CAPITOLE CONSULTING** nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación.
- Promover la mejora continua de nuestros servicios para garantizar la excelencia en la totalidad de los servicios que se prestan.
- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión de calidad.
- Asegurar la formación continuada de todo el personal de la organización.
- Implicar al personal de la organización en las actividades del sistema de gestión y buscar la mejora continua.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **CAPITOLE CONSULTING** se compromete a la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Asimismo, para asegurar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a la revisión periódica del sistema para garantizar su eficacia.



Olivier PICHOU - CEO

Barcelona, 20 de septiembre del 2023